

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme, Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-SMART") ile D-SMART'a abone olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi ("ABONE") arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki nüsha olarak .../.../.... tarihinde tanzim ve imza edilmiş ve Sözleşme'nin bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

1. TARAFLAR:**1.1. Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş.**

19 Mayıs Cad. Dr. Hüsnü İsmet Öztürk Sok. Şişli Plaza, D Blok, No: 1 Şişli 34360 İstanbul
Telefon: 0212 444 55 65 - Faks: 0212 478 03 02
e-posta adresi: info@dsmart.com.tr

1.2. Adı/Soyadı.....

Adres:.....
Telefon:.....
T.C. Kimlik No:.....

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, ABONE tarafından ilgili Sözleşme Ek'i imzalanmak suretiyle talep edilen elektronik haberleşme hizmetlerinin ABONE'ye sağlanması ve buna ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**3.1. GENEL HÜKÜMLER**

3.1.1. D-SMART, ABONE tarafından satın alınmış olan ve aşağıda tanımlı elektronik haberleşme hizmetlerini işbu Sözleşme ve emredici mevzuat hükümleri kapsamında sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.2. D-SMART hizmetlerine erişim imkanı sağlamak amacıyla, abonelik süresince D-SMART tarafından ABONE'ye sağlanacak dijital uydu alıcısı / CAM Modülü / Smart Kart / modem ve benzeri donanımın mülkiyeti D-SMART'a aittir. ABONE, söz konusu donanımın çalışır vaziyette muhafazasını teminen, kullanım süresi boyunca azami özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür. ABONE kullanım hatalarından kaynaklanan nedenlerle donanım üzerinde meydana gelecek zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. ABONE tarafından temin edilmiş ve mülkiyeti ABONE'ye ait olan donanımlar ile ilgili olarak D-SMART'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu donanımlara ilişkin tüm sorumluluk, ilgili donanımın üreticisi veya satıcısına aittir.

3.1.3. D-SMART, hizmetlerinin sunumu, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hizmetlerle ilgili iyileştirme ve geliştirmeler yapılmasını teminen, D-SMART uyumlu donanımlar üzerinde yazılım güncellemesi yapma hakkına sahiptir.

3.1.4. Tarifeler: D-SMART tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin güncel tarife bilgileri 0212-444 55 65 numaralı telefon aranarak veya www.dsmart.com.tr adlı internet sitesi aracılığıyla öğrenilebilir. D-SMART, önceden duyurmak suretiyle tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

3.1.5. ABONE, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindeki Ek'de belirtilen tarife ve özel şartlar kapsamında Abonelik Paketi'ni almayı ve abonelik bedellerini D-SMART tarafından belirlenen ödeme noktalarına ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE tarafından hizmet bedelinin ödenmesinde temerrüde düşülmesi halinde işbu Sözleşme, D-SMART tarafından tek taraflı olarak ABONE'ye yazılı bildirilmek suretiyle feshedilebilir. D-SMART, ABONE'nin temerrüdü nedeniyle alacağın tahsili amacıyla yasal yollara müracaat edebilir. Gecikme halinde, bundan kaynaklanan tüm yasal faiz ve giderler ABONE tarafından karşılanacaktır.

3.1.6. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken abonelik bedellerinin (daha uzun dönemlere ilişkin kampanyalar ve ödeme şekilleri hariç olmak üzere), aylık olarak faturalanacağını ve peşin olarak ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aylık ödemeli aboneliklerde, Abonelik Sözleşmesi'nin

imzalanmasını müteakip ilk fatura, ilgili aya ilişkin kısmi hizmet bedeli ile müteakip ay hizmet bedelini içerir.

3.1.7. ABONE, hizmet sunumuna başlanmasıyla ilgili olarak aktivasyon işlemleri kapsamında aktivasyon ücreti ve ABONE'den kaynaklanan nedenlerle hizmet sunumun askıya alındığı hallerde açma-kapama ücreti alınabileceğini ve söz konusu durumlarda bu bedelleri D-SMART'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.8. Hizmet Kalite Seviyesi: D-SMART tarafından işbu Sözleşme kapsamında taahhüt edilen hizmetin sunulmaması veya hizmet kalite seviyesinin sağlanamaması halinde D-SMART, ABONE'nin yazılı talebi üzerine hizmet sunulmayan veya D-SMART'ın kusuru nedeniyle sağlanamayan hizmet kalite seviyesi oranında ABONE tarafından ödenmiş hizmet bedellerini en geç 10 gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

3.1.9. ABONE, D-SMART'ın sunduğu elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanabilmek için 0212-444 55 65 numaralı telefonu arayarak veya yetkili bayilere müracaat ederek aktivasyon işlemini gerçekleştirmek ve talep edilen kişisel güvenlik bilgilerini sağlamakla yükümlüdür. ABONE, aktivasyon sırasında bildirdiği kişisel güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu ve bu bilgilerdeki değişiklikleri en geç 15 (onbeş) gün içerisinde D-SMART'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

3.1.10. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında aldığı elektronik haberleşme hizmetlerini, aktivasyon sırasında bildirdiği adresinde kullanmakla yükümlü olup, hizmetlerin konut sakinleri haricinde ticari yahut ticari olmayan amaçlarla toplu kullanıma konu yapılması, kablolu yahut kablosuz yöntemlerle üçüncü kişilere kullandırılması veya kullanımına göz yumulması yahut tahsis edilmiş amacına aykırı şekilde kullanılması yasaktır. ABONE, konuyla ilgili olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Aksi halde, işbu Sözleşme kapsamında sunulan tüm elektronik haberleşme hizmetlerinin sonlandırılması nedeniyle D-SMART'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacak, D-SMART'ın maruz kalacağı tüm zarar ve ziyan ABONE tarafından tazmin edilecektir.

3.1.11. İşbu Sözleşme kapsamında elektronik haberleşme hizmetlerinin alınabilmesi için gerekli olan alt yapının, kuruluma ve hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ABONE sorumludur. Aksi halde, kurulumun gerçekleştirilememesi ve hizmetin sağlanamamasından D-SMART sorumlu tutulamaz.

3.1.12. Yetkili Mahkeme: İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanacak ihtilaflarda İstanbul ve ABONE'nin ikametgahı Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir. Ayrıca ABONE, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

3.1.13. Süre ve Fesih: İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren ABONE'nin hizmet alımı süresince ve D-SMART veya ABONE tarafından yazılı olarak feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, yazılı olarak bildirmek kaydıyla işbu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. ABONE, Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini yazılı olarak D-SMART ya da abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine, müşteri hizmetleri tarafından kayıt altına alınan sesli kayıt sistemi ya da varsa D-SMART'ın internet sitesi üzerinden daha önce belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler aracılığıyla bildirir. ABONE'ye sunulan hizmet, bildirim yapıldığı andan itibaren yirmidört saat içerisinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. ABONE, hizmet sunumunun durdurulmasını takiben 10 (on) gün içerisinde D-SMART'ın iletişim adresine veya D-SMART adına abonelik sözleşmesi işlemlerini yürütmeye yetkili herhangi bir temsilcisine yazılı bildirimde bulunur. Süresinde bildirimde bulunmayan ABONE'lerin sözleşmeleri D-SMART tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. Bu husus müşteri hizmetleri ya da internet aracılığıyla fesih bildiriminde bulunan ABONE'lere bildirilir. D-SMART, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırksekiz) saat içinde fesih işlemini gerçekleştirir ve talebi takip eden 7 (yedi) gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın ABONE'ye yazılı olarak bildirir. ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya varsa ABONE alacaklarından mahsuplaşmayı müteakip kalan bakiye 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

3.1.14. Damga Vergisi: İşbu iki nüshadan ibaret Abonelik Sözleşmesi'den doğan damga vergisi, D-SMART tarafından yetkili kuruma beyan edilerek ödenir ve ABONE'ye ait nüshaya ilişkin damga vergisi tutarı, gönderilecek ilk faturaya ilave edilerek ABONE'den tahsil edilir.

3.1.15. Altyapı sağlayıcıları,yetkili resmi merciler ve/veya sair üçüncü kişilerin tasarruflarından ve/veya şebeke çalışmalarından kaynaklanan zorunlu nedenlerle hizmet sunulmaması ve/veya kesintilerin oluşması halinde, D-SMART'ın sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.1.16. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı:

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya 0.212.444 55 65 numaralı müşteri hizmetleri numarası üzerinden iletebilir. Bu halde ABONE'den ayrıca aylık hizmet, abonelik ücreti ve aktivasyon ücreti alınmaz. Cayma halinde, ABONE'ye teslim edilen donanım, Yetkili Satış Noktası tarafından geri alınır veya kargo ücreti D-SMART'a ait olmak üzere cayma talebini takiben üç iş günü içerisinde D-SMART'a gönderilebilir. Şu kadar ki; ilgili donanım D-SMART veya Yetkili Satış Noktası tarafından ABONE'ye teslim edildiği haliyle aynı, çalışır durumda, tam ve eksiksiz olarak iade edilmelidir.

3.2. ÖZEL HÜKÜMLER

3.2.1. Uydu Platform İşletmeciliği Hizmetine Dair Özel Hükümler

- a. Uydu Platform Hizmeti:** D-SMART tarafından değişik iletim ortamlarından alınan, -telefon hizmeti hariç olmak üzere- ses, veri ve görüntü işaretlerinin sayısal uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı grupları yardımıyla sayısal ortama çevrilerek, uydu yer istasyonları vasıtasıyla sayısal paketler halinde uyduya gönderilmesi ve uydudan alınan sayısal işaretlerin uygun terminal cihazları vasıtasıyla ABONE'ye iletilmesi hizmetidir.
- b.** D-SMART, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği uydu platform hizmetlerini, aktivasyon işleminin gerçekleştirilmesini müteakip en geç (yirmidört) 24 saat içerisinde sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c.** ABONE, dijital uydu alıcısı ile birlikte sağlanmış olan Smart Kart'ı, söz konusu dijital uydu alıcısıyla birlikte ve kullanım talimatlarına uygun olarak kullanmak ve muhafaza etmekle mükellef olup, söz konusu Smart Kart'ın kullanım talimatlarına aykırı olarak kullanılmış olması ve/veya başka dijital uydu alıcılarına takılması nedeniyle bloke olması ve/veya arızalanması halinde D-SMART'ın sorumlu olmadığını ve yeni bir Smart Kart temininin ücrete tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- d.** D-SMART uydu platform hizmetleri kapsamında ABONE'ye sağlanan program, kanal ve içerikler, üçüncü şahıs durumunda olan yayıncılar tarafından üretilmekte olup, mezkur program, kanal ve içeriğin mevzuata uygunluğundan söz konusu yayıncılar sorumludur.
- e.** ABONE, D-SMART uydu platform hizmetleri kapsamında sağlanan program, kanal ve içeriklerin, belirli lisans dönemleri için lisanslanmış ve tüketicilere sunulmakta olduğunu, abonelik süresi içerisinde söz konusu program, kanal ve içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi ve/veya başkaca zorunlu nedenlerle program, kanal ve içeriklerin artık sunulmaması ve değişiklikler olması halinde D-SMART'ın bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- f.** ABONE, D-SMART uydu platform hizmetlerinin kullanımını sırasında, söz konusu yayınların kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2.2. İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetine Dair Özel Hükümler

- a. İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti:** D-SMART tarafından ABONE'ye, elektronik haberleşme hizmetlerinden ve içerik hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak üzere İnternet şebekesine erişim hizmetidir.

- b. D-SMART, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği internet hizmetini Sözleşme'nin imzası tarihinden itibaren ADSL'de en geç 3(üç) iş günü, VDSL2'de en geç 6(altı) iş günü, FTTx'de en geç 5(beş) iş günü, yalnız internet hizmetinde ise en geç 7(yedi) iş günü içerisinde aktive etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte, ABONE'den ve/veya altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan gecikmelerden D-SMART sorumlu tutulamaz.
- c. ABONE, aldığı hizmette temin edilen hızın ulaşılabilir en yüksek hız olduğunu, internet hızının bazı dış (*alt yapı sağlayıcı, bağlantı yapılmak istenen noktanın yeterliliği veya yoğunluğu vb.*) ve iç (*ABONE lokasyonundaki altyapıya ilişkin*) faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilebileceğini ve bu nedenlerle D-SMART'ın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.
- d. **ABONE, internet hizmetini hukuka uygun amaçlarla kullanacağını** ve internet bağlantısı sağlanacak noktalardan gerçekleşecek trafik sırasında oluşabilecek zararlardan D-SMART'ın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- e. **ABONE'nin iç bağlantı noktasından bina bağlantı kutusuna kadar meydana gelebilecek sorunlardan ABONE**, bina bağlantı kutusu ile altyapı sağlayıcı santrallerine kadar olan bağlantılardan ve altyapı sağlayıcı nezdinde gerçekleşebilecek sorunlardan ise altyapı sağlayıcının sorumlu olduğunu, bu noktalarda D-SMART'ın sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte D-SMART, altyapı sağlayıcı nezdinde gerçekleşen sorunlarla ilgili olarak ABONE adına altyapı sağlayıcı nezdinde gerekli sorunların çözümü amacıyla gayret göstermeyi beyan ve taahhüt eder. Bu amaçla ABONE, altyapı sağlayıcı nezdinde hizmetle ilgili gerekli tüm işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda D-SMART'ı yetkilendirmiştir.
- f. **Yalnız internet hizmeti hariç olmak üzere, hizmetin sunulabilmesi için, bağlantı talep edilen noktada bir telefon hattı bağlantısının bulunması ve söz konusu telefon hattı üzerinde altyapı sağlayıcıya ait başka bir hizmetin (çoklayıcı- isdn- pbh- fah- santral vb.) alınmıyor olması gereklidir.**

ABONE Adı-Soyadı :
Tarih ve İmza :

DOĞAN TV DIGITAL PLATFORM
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş